

Communiqué de presse

Paris, le 11 mars 2016

MINES ParisTech et Orange créent la chaire « Amélioration Continue 4.0 » en collaboration avec la Fabrique de l'Industrie

Dans le contexte de développement des usages du digital et du mobile qui amène les entreprises à repenser leurs interactions avec leurs clients et leur fonctionnement interne, Orange et MINES ParisTech - l'École des Mines de Paris - créent la Chaire de l'Amélioration Continue 4.0 en collaboration avec la Fabrique de l'Industrie en qualité de *knowledge partner*.



Comment intégrer les évolutions liées à la montée en puissance du digital pour améliorer en continu le service aux clients ? De quelle façon utiliser ces leviers pour offrir le meilleur du digital et de l'humain ? C'est à ces questions que la Chaire Amélioration Continue 4.0 répondra.

Les travaux de la Chaire couvriront 5 axes :

- **prospective** pour anticiper les pratiques des entreprises du futur ;
- **enseignement** pour développer les compétences ;
- **recherche** pour concevoir de nouvelles pratiques de performance ;
- **management** pour piloter les transformations digitales et culturelles ;
- **méthodes et outils** les plus appropriés pour réussir.

Un standard international de l'amélioration continue à l'ère du digital

La Chaire mobilisera des enseignants-chercheurs, des experts en entreprises et des étudiants pour approfondir les thématiques, expérimenter des pratiques et développer ainsi un standard international de l'amélioration continue 4.0.

Une plateforme collective d'échanges pour les entreprises et la recherche

Les entreprises qui souhaitent intégrer la révolution digitale dans leur processus d'Amélioration Continue pourront rejoindre la Chaire et bénéficier des travaux développés, des conférences et des formations dispensées. En tant que partenaire de la Chaire, la Fabrique de l'Industrie mettra à disposition ses travaux sur le sujet de la Chaire.

« Nous nous réjouissons que notre École, très fortement engagée dans la recherche, participe à cette nouvelle chaire directement liée à l'initiative Industrie du Futur de notre ministère de tutelle. Cette chaire permettra de faire progresser le domaine en mutualisant des compétences complémentaires issues du milieu scientifique et du milieu professionnel.» a déclaré Romain Soubeyran, Directeur de MINES ParisTech.

« Le plan stratégique Essentiels 2020 du groupe Orange a pour ambition d'offrir à nos clients une expérience incomparable. La création de la Chaire Amélioration Continue 4.0 s'inscrit clairement dans cette ambition. C'est une réelle opportunité pour Orange de bénéficier des compétences scientifiques et internationales de l'École des Mines de Paris et

de créer une relation fructueuse entre l'excellence académique et la pratique chez Orange » a déclaré France Heringer-Jallot, Senior Vice-Présidente Expérience Client et Vente chez Orange.

A propos de MINES Paris Tech

MINES ParisTech forme, depuis sa création en 1783, des ingénieurs de très haut niveau capables de résoudre des problèmes complexes dans des champs très variés. MINES ParisTech a une importante activité de recherche orientée notamment vers l'industrie, avec le soutien d'ARMINES, structure dédiée à la recherche partenariale. Ses domaines de recherche s'étendent de l'énergétique aux matériaux, en passant par les mathématiques appliquées, les géosciences et les sciences économiques et sociales. Placée sous la tutelle du Ministre de l'économie en charge de l'Industrie, MINES ParisTech entretient des relations privilégiées et durables avec orange. Depuis de très nombreuses années et dispose de compétences scientifiques développées dans le domaine de la performance industrielle et de l'Amélioration Continue 4.0.

MINES ParisTech est membre fondateur de l'université de recherche Paris Sciences et Lettres - PSL Research University, qui rassemble 25 institutions d'enseignement supérieur et de recherche prestigieuses situées au cœur de Paris.

Plus d'information : www.mines-paristech.fr, @MINES_ParisTech,, /www.facebook.com/MinesParisTech

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 40 milliards d'euros en 2015 et 156 000 salariés au 31 décembre 2015, dont 97 000 en France. Présent dans 28 pays, le Groupe servait 263 millions de clients dans le monde au 31 décembre 2015, dont 201 millions de clients mobile et 18 millions de clients haut débit fixe. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En mars 2015, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Essentiels2020 » qui place l'expérience de ses clients au cœur de sa stratégie, afin que ceux-ci puissent bénéficier pleinement du monde numérique et de la puissance de ses réseaux très haut débit.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com, www.livetv.orange.com ou pour nous suivre sur Twitter : @presseorange.

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

A propos de La Fabrique de l'industrie

La Fabrique de l'industrie est un laboratoire d'idées créé en octobre 2011 par l'UIMM, le Cercle de l'Industrie et le GFI (Groupe des Fédérations Industrielles) pour que la réflexion collective sur les enjeux industriels gagne en ampleur et en qualité. Elle est présidée par Louis Gallois, président du conseil de surveillance de PSA Peugeot Citroën, et Denis Ranque, président du conseil d'administration du groupe Airbus.

La Fabrique est le seul lieu de réflexion entièrement dédié aux questions industrielles en France et a été récompensée lors du trophée des think tanks 2014.

Contacts presse :

MINES Paris Tech :

Carole Crosz ; carole.grosz@mines-paristech.fr ; 01 40 51 93 56

Murielle Mazau (Agence Amalthea) ; mmazau@amalthea.fr – 04 26 78 27 16

Orange – Caroline Simeoni ; caroline.simeoni@orange.com ; 01 44 44 93 93

Fabrique de l'Industrie – Elisa Ohnheiser ; elisa.ohnheiser@la-fabrique.fr ; 01 56 81 04 18