



Paris, 8 décembre 2017

# Les grilles horaires des lignes A, L et J font leurs révolutions

Île-de-France Mobilités, la RATP et SNCF Transilien mettent en œuvre, à partir du 10 décembre 2017, une nouvelle grille horaire pour le RER A, la ligne L (Paris vers Cergy) et la ligne J (de Paris vers Mantes la Jolie et Gisors). Ces nouvelles grilles horaires ont été co-construites avec les élus et les associations d'usagers, avec l'objectif d'améliorer sensiblement la ponctualité sur ces lignes. Ces mesures ont été adoptées par le Conseil d'Île-de-France Mobilités du 22 mars 2017.

## Des grilles horaires plus adaptées ...

Le RER A est la ligne la plus fréquentée d'Europe avec un trafic quotidien de 1,2 million de voyageurs. Elle est co-exploitée par la RATP (90% des voyageurs) et par SNCF Transilien sur les branches de Cergy et de Poissy. La ligne partage une partie de ses voies avec la ligne L Nord entre Paris Saint-Lazare et Cergy, représentant 130 000 voyageurs quotidiens.

La ligne «J Nord» quant à elle s'étend de Paris Saint-Lazare à Conflans-Sainte-Honorine, pour se séparer ensuite en deux branches : Mantes-la-Jolie et Gisors. 110 000 voyageurs quotidiens l'empruntent, dont 73% sur la partie Paris St Lazare – Conflans – Sainte - Honorine, 14% sur la branche de Mantes-la-Jolie et 13% sur la branche de Gisors (dont 11 % sur Pontoise-Boissy).

La ponctualité de ces 3 lignes n'est pas suffisante : 85,3% sur le RER A et de 83 % sur la ligne L Nord et sur la ligne J Nord, elle est de 88%. De plus, sur certaines parties de ces lignes, les taux de suppression de trains en horaires de pointe dépassent les 10%.

Les horaires de ces lignes, mis en place il y a plus de 20 ans, ne sont plus adaptés face à la hausse du trafic liée aux grandes évolutions démographiques qu'a connu l'Île-de-France. De plus, ces grilles sont complexes et ne permettent pas d'absorber les petits incidents quotidiens comme une porte bloquée quelques secondes en gare.

Sous l'égide de IDF Mobilités, RATP et SNCF Transilien avec les élus et les associations d'usagers ont co-construit, dans un délai très court (10 mois), de nouvelles grilles horaires pour ces trois lignes afin de proposer aux voyageurs des offres à la fois **plus fiables, simples, lisibles et adaptées aux besoins de déplacement des voyageurs.**

## **Des trajets plus fiables avec des trains plus à l'heure...**

L'objectif est de respecter les horaires de la grille annoncée aux voyageurs notamment avec un séquençage des trains qui permettra d'absorber les petits incidents, avec une meilleure répartition dans la journée et une durée des arrêts en gare adaptées à la réalité de nombre de voyageurs.

Par exemple sur la branche Cergy, deux trains (1 RER A et 1 train de la ligne L) passent en théorie toutes les 10 minutes. Dans les faits, cette fréquence n'est pas respectée puisqu'elle est en moyenne de 13 minutes voire 20 minutes en pointe.

Avec les nouveaux horaires, ces deux trains passeront toutes les 12 minutes, avec une fréquence bien mieux garantie.

## **...et une grille horaire plus simple, plus lisible et plus adaptée pour les clients**

La desserte sera plus lisible avec des trains majoritairement omnibus et cadencés. Ceci permettra de nouveaux trajets sans correspondance et répondra aux besoins de déplacements des voyageurs.

Pour la ligne L, une liaison Paris-St Lazare vers Cergy est créée en heures creuses. Le soir, les nouvelles offres prévoient des trains plus tard au départ de Paris St Lazare vers la branche de Mantes (via Conflans St Honorine) de la ligne J et de la branche Cergy de la ligne L pour répondre aux attentes des voyageurs.

## **Des nouvelles offres qui s'inscrivent dans une dynamique d'amélioration du service rendu aux voyageurs**

Des actions complémentaires sont mises en place pour encore mieux garantir les offres proposées aux voyageurs avec :

- le déploiement d'équipes cynotechniques permettant de limiter les impacts des affaires oubliées
- et la mise en place de trains de réserves et conducteurs placés aux endroits stratégiques.

Par ailleurs, Ile-de-France Mobilités, SNCF Transilien et la RATP poursuivent la mise en œuvre des grands projets d'investissements :

- Mise en place du pilotage automatique sur le tronçon central du RER A. L'ensemble des trains sera équipé d'ici fin 2018 ;
- Régénération du Réseau dans son ensemble (travaux infrastructures démultipliés)
- La création d'une 4<sup>ème</sup> voie à Cergy fin 2018 permettant d'améliorer la ponctualité des trains L et A au départ de Cergy ;
- la RATP et SNCF mettront en place un centre de commandement unique (CCU) pour le RER A dès le mois de décembre 2018 afin d'améliorer les prises de décisions et de centraliser l'information voyageur ;
- Prolongement du RER E à l'Ouest fin 2024, qui désaturera de 15% le RER A entre Auber et La Défense.

De plus, ces lignes seront totalement équipées de trains neufs conformément à la stratégie d'Ile-de-France Mobilités d'ici fin 2021 :

- La ligne A par des trains neufs à deux étages depuis fin avril 2018 (+30 % de capacité)
- La ligne L Nord et J Nord seront équipées à 100 % de trains neufs d'ici 2021.

**Contacts presse :**

Ile-de-France Mobilités : Sébastien Mabile – [sebastien.mabile@stif.info](mailto:sebastien.mabile@stif.info) - 01 47 53 28 42

RATP : Service de presse - [servicedepresse@ratp.fr](mailto:servicedepresse@ratp.fr) - 01 58 78 37 37

SNCF Transilien : Ghislaine Collinet – [ghislaine.collinet@sncf.fr](mailto:ghislaine.collinet@sncf.fr) - 01 85 56 50 26