



DOSSIER DE PRESSE

SOMMAIRE

- p3 - Oubliez la borne fixe
- p4 - Heasy
- p5 - Où le retrouver
- p6 - Pourquoi Heasy ?
- p7 - Solution de paiement
- p8 - Heasy in situ
- p9 - Les fondateurs (Max Vallet & Jade Le Maître)
- p10 - A propos de Hease Robotics
- p11 - On parle de nous
- p12 - Partenaires
- p13 - Liens & contacts

OUBLIEZ LA BORNE FIXE

Voici **Heasy** : le 1er robot kiosque destiné aux environnements publics et leurs exigeants visiteurs ! Heasy est un robot d'**1 mètre 55** équipé d'un grand écran de **19"** très lumineux.

Interactif grâce à son système émotionnel, **intelligent** grâce à ses services basés sur le machine learning et **utile 100% du temps** grâce à la navigation par optimisation des interactions, Heasy propose une nouvelle génération de services pour les industries du retail et de la relation client.

Ne laissez plus un seul visiteur passer à côté de vos services d'information : le service vient désormais à eux !



HEASY

Heasy (prononcé izi) est le robot kiosque produit par Hease robotics pour faciliter l'accueil, le conseil et amuser dans les lieux de passage (centre commerciaux, aéroports, gares, cinémas, évènements, ...).

Doté d'applications répondant aux cas d'usages selon le lieu où il se trouve, doté d'un système de déplacement anti-collision, d'un système de détection des visiteurs grâce à un algorithme de reconnaissance faciale et d'un scanner de code-barres sous son écran.

Heasy est capable de trouver seul la meilleure position possible dans les lieux de passages pour interagir avec le public, distribuer des tickets et capte l'attention avec sa personnalité ! Il définit lui même sa zone de déplacement.

Au cas où Heasy n'ait pas la réponse à la question du visiteur, Heasy appelle le conseiller, vendeur ou membre du personnel le plus proche grâce à son système de téléprésence.



OÙ LE RETROUVER

Grâce à sa capacité d'accueil, de guide et de divertissement, Heasy peut être utilisé de différentes façons dans tous les lieux accueillant du public !



Retail

Centres commerciaux, boutiques, animations, ...



Transport

Gares, aéroports, offices de tourisme, ...



Loisir

Cinémas, musées, enceintes sportives, ...



Entreprise

Halls d'accueil, conciergeries, facility management, ...



POURQUOI HEASY ?

6



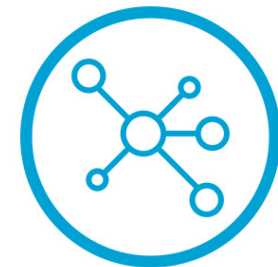
Un robot, c'est 30 fois plus d'interactions qu'une borne

Grâce à sa personnalité chaleureuse et ses déplacements, Heasy crée beaucoup plus d'engagement par rapport à une borne fixe.



1/3 du temps d'un vendeur n'est pas dédié à la vente mais à des activités annexes

Heasy permet de délivrer des informations simples et efficaces sans qu'un employé chargé de la vente n'ait à le faire.



80% des grands acteurs du retail placent la digitalisation comme première priorité

Heasy repense et révolutionne la borne interactive grâce à la robotique.

SOLUTION DE PAIEMENT



ATOS Worldline a choisi Hease Robotics pour créer le premier robot avec terminal de paiement physique intégré.

Avec la révolution digitale et l'avancée technologique, de nouvelles opportunités et de nouveaux types d'interaction avec les utilisateurs apparaissent. Cette révolution se voit notamment à travers le développement de nouvelles interfaces et appareils autonomes, comme la borne interactive et mobile Heasy.

ATOS Worldline, leader européen et acteur de référence dans le secteur des paiements et des services transactionnels et Hease Robotics, fabricant français de robot de service professionnel, ont saisi ces opportunités naissantes et se sont associés pour développer le futur de l'interaction dans les domaines du retail et de la relation client.

Ensemble, les entreprises ont développées un nouveau service de paiement mobile intégré au robot et à destination des lieux publics (centres commerciaux, magasins, lieux de divertissement, lieux d'événements ou gares par exemple).

Ce partenariat a abouti à la mise au point d'une borne interactive et mobile avec terminal de paiement physique intégré, permettant de payer par NFC et carte bleue classique, afin d'accompagner les clients et les vendeurs en magasin.

Les deux entreprises dévoileront le résultat de leur collaboration sur le salon INNOROBO 2017 du 16 au 18 mai, à Paris et vous invitent sur leur stand numéro R09 à découvrir une expérience inédite et immersive autour de la relation client.

HEASY IN SITU



LES FONDATEURS

Max VALLET CEO & CO-FOUNDER

Max, 30 ans, multi entrepreneur en robotique et diplômé d'un MBA, est l'initiateur du projet **HEASE**.

L'idée est venue durant sa 1ère aventure d'entrepreneur, **EVOTION** : Cette 1ère entreprise de **location courte durée de robot** a permis à Max de valider l'intérêt de grand groupes pour le robot d'accueil : il remarque alors le manque d'offre robotique dans le retail et décide de se lancer dans la conception de **HEASY**.



Jade LE MAÎTRE CTO & CO-FOUNDER

Avec une formation en ingénierie et ayant réalisé un projet de recherche sur l'**interaction homme-robot**, Jade a trouvé sa passion dans le secteur de la robotique.

A 29 ans, Jade est **le fer de lance du côté technique** de Hease robotics : déterminer quelles sont les options techniques parfaites, gérer l'équipe et livrer le robot de rêve en si peu de temps. Jade est également la fondatrice de l'annuaire mondial répertoriant les femmes dans la robotique et les industries affiliées, @WomenInRobotics, s'attaquant au problème de la visibilité des femmes dans ces industries.

A propos de HEASE robotics



Hease Robotics est un fabricant français de robots de service professionnel, dans les domaines du retail et de la relation client.

Basé à Lyon en France, Hease Robotics a pour objectif de conquérir **30% du marché d'ici 2019**.

Crée en **décembre 2016 par Max Vallet et Jade Le Maître** à Villeurbanne, Hease Robotics est née d'un constat simple : il n'y a pas sur le marché une offre viable de robot d'accueil.

Le premier prototype fonctionnel de Heasy a été conçu et fabriqué en l'espace de **3 mois** et présenté au CES en janvier 2017.

La startup a aujourd'hui une équipe de 13 personnes et s'agrandit de mois en mois.

ON PARLE DE NOUS



The Wall Street
Journal

"C-3PO's Grandparents? Helper
Robots Develop Skills and Charm"



Humanoides

"Hease Robotics met le paquet pour
sa borne mobile Heasy"

L'USINEDIGITALE

L'usine Digitale

"Ces six robots nés de start-up
séduisent les retailers!"



Echangeur

"Témoignage de Marwin SORCE -
HEASE ROBOTICS / Project Manager"



Parc Olympique
Lyonnais

"HEASY, LE ROBOT D'ACCUEIL AUTONOME
A LA PERSONNALITÉ UNIQUE !"



BBC NEWS

"Customer service robots on show in
Paris"

PARTENAIRES



EVOTION

Evotion - Event in Motion - est l'entreprise leader dans l'organisation d'événements et d'animations high-tech : robotique, drones, réalité virtuelle et interfaces homme-machine. Ils accompagnent les entreprises, agences et institutions dans la réalisation d'événements sur-mesure en apportant leur savoir-faire technique et leur créativité.

Leur mission : Créer de puissantes expériences marketing et permettre la récupération des données clients.

<http://www.evotion.com/fr/>



HOOMANO

HOOMANO booste les robots sociaux avec de l'intelligence artificielle, afin que publics et robots interagissent toujours plus instinctivement. Retail, accueil, transport, santé, éducation, loisir... quelque soit votre secteur d'activité, HOOMANO vous accompagne de la conception au déploiement sur site, grâce à ses solutions simplifiées et sur-mesure.

<http://hoomano.com/>



WORLDLINE

Worldline met en place des services nouvelle génération, permettant à ses clients d'offrir au consommateur final des solutions innovantes et fluides. Nous travaillons avec eux pour ajouter une solution de paiement à Heasy.

<http://worldline.com/fr/accueil.html>

LIENS & CONTACT

Site web :

<http://heaserobotics.com>

Facebook :

<https://www.facebook.com/HeaseRobotics>

Twitter :

<https://twitter.com/HeaseRobotics>

Linkedin :

<https://www.linkedin.com/company/hease-robotics>

Youtube :

https://www.youtube.com/channel/UC8mKX6Co_miosNzWQYASkNQ

Téléphone :

04 82 53 52 56

Mail :

hello@heaserobotics.com

Adresse :

11 avenue de Bel Air
F-69100 Lyon - Villeurbanne

