



Programme des 1^{ères} Assises de la consommation Lundi 26 octobre 2009

«Comment renforcer le pouvoir du consommateur ?»

animées par **Mme Isabelle GIORDANO**, journaliste à France Inter

Programme :

9h30 : Discours d'ouverture des Assises de la consommation par Mme Christine LAGARDE, Ministre de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi

**Journée présidée par
M. Hervé NOVELLI,
Secrétaire d'Etat chargé du Commerce, de l'artisanat, des PME, du
tourisme, des services et de la consommation**

09h45 : Plénière d'ouverture : les nouvelles tendances de la consommation
Sommes-nous en train de changer de modèle en matière de consommation ?
en présence de Mme Chantal JOUANNO, Secrétaire d'Etat chargée de l'Écologie

12h00 : Sessions thématiques

Atelier n° 1 : *le renforcement des associations et institutions chargées de la consommation*

Atelier n° 2 : *améliorations à apporter au droit national et communautaire de la consommation, et les secteurs prioritaires à cet égard*

Atelier n° 3 : *renforcement de la relation de confiance entre consommateurs et entreprises (modes de résolution des conflits)*

14h30 -16h : Table ronde « La confiance dans la consommation : quels chantiers pour mieux protéger le consommateur ? »

16h-16h30 : Conclusion par M. Hervé NOVELLI, Secrétaire d'Etat chargé du Commerce, de l'artisanat, des PME, du tourisme, des services et de la consommation

16h30 Point Presse

Contacts presse :

Cabinet de Christine LAGARDE : Jean-Marc PLANTADE / Elisa GHIGO - 01.53.18.41.35

Cabinet d'Hervé NOVELLI : Aurore LONGUET - 01.53.18.46.35

Programme détaillé

8h30 : Accueil

9h30 : Ouverture des Assises de la consommation par **Mme Christine LAGARDE, Ministre de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi**

9h45- 11h30 : **Plénière d'ouverture**

Les nouvelles tendances de la consommation

Sommes-nous en train de changer de modèle en matière de consommation ?

Mot d'accueil à la table ronde par M. Hervé NOVELLI, Secrétaire d'Etat chargé du Commerce, de l'artisanat, des PME, du tourisme, des services et de la consommation

9h45-10h30 : Introduction sociétale

- M. Jacques ATTALI, Président de PlaNet Finances
- M. Jean-Marc BELLAICHE, Directeur associé au Boston Consulting Group
- Mme Pascale HEBEL, Directrice département consommation du CREDOC

10h30-11h45 : Table ronde

- **Introduction par Chantal JOUANNO, Secrétaire d'Etat chargée de l'Ecologie**
- Mme Elsa COHEN, Association confédération syndicale des familles
- M. Emmanuel FOREST, Directeur Général délégué de Bouygues Télécom, Président du Comité satisfaction des consommateurs du MEDEF
- Mme Valérie GERVAIS, Association de consommateurs AFOC et Fédération d'associations Consofrance
- M. Michel-Edouard LECLERC, Président de l'Association des Centres Distributeurs Leclerc

11h45-12h00 : Pause

12h00-13h : **Sessions thématiques**

Atelier n° 1 : le renforcement des associations et institutions chargées de la consommation

Modérateur : Mme Isabelle GIORDANO, journaliste à France Inter

Intervenants :

- M. Eric BRIAT, Directeur Général de l'Institut National de la Consommation
- Mme Eliane ZARINE, Présidente de l'association ORGECO, rapporteur de l'atelier n°1
- Mme Véronique DISCOURS-BUHOT, MEDEF
- Mme Dominique LAURENT, Conseillère d'Etat, auteur d'un rapport sur la réforme du mouvement consommériste

Atelier n° 2 : améliorations à apporter au droit national et communautaire de la consommation, et les secteurs prioritaires à cet égard

Modérateur : Mme Nathalie HOMOBONO, Directrice Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes

Intervenants :

- M. Jean CALAIS-AULOY, Professeur d'Université
- Mme Christine CROS, Chef du département, ADEME
- M. Michel FRECHET, Président de l'association Confédération générale du Logement
- M. Marc LOLIVIER, MEDEF, Rapporteur de l'atelier n°2
- M. Luc MACHARD, Président de la commission de sécurité des consommateurs
- M. Raphaël DEL REY, Membre du cabinet de la Commissaire européenne Meglena KUNEVA

Atelier n° 3 : renforcement de la relation de confiance entre consommateurs et entreprises (modes de résolution des conflits)

Modérateur : Mme Isabelle DEBRE, Sénatrice des Hauts-de-Seine

Intervenants :

- M. Emmanuel BARBE, Secrétaire général adjoint du secrétariat général aux affaires européennes
- Mme Véronique CRESPEL, Association Familles de France, rapporteur de l'atelier n°3
- Mme Isabelle FALQUE-PIERROTIN, Conseiller d'Etat, Présidente du forum des droits sur Internet
- Me Jérôme FRANCK, Avocat spécialiste en droit de la consommation
- M. Jacques SAINCTAVIT, MEDEF

13h-14h30 : Pause

Plénière d'après-midi : « **La confiance dans la consommation** : *quels chantiers pour mieux protéger le consommateur ?* »

en présence de M. Hervé NOVELLI, Secrétaire d'Etat chargé du Commerce, de l'artisanat, des PME, du tourisme, des services et de la consommation

14h30 -16h : **Intervenants**

- M. Loïc ARMAND, Président de la commission consommation du MEDEF
- M. Christian BABUSIAUX, Président de la première Chambre de la Cour des comptes
- M. Thierry DAMIEN, Président de Familles Rurales
- Mme Isabelle DEBRE, Sénatrice des Hauts-de-Seine
- M. Alain LAMASSOURE, député européen, président du centre européen de Kehl
- Mme REINE-CLAUDE-MADER Présidente de l'association CLCV (consommation, logement et cadre de vie)
- Mme Laurence PARISOT, Présidente du MEDEF

16h-16h30 : Conclusion par M. Hervé NOVELLI, Secrétaire d'Etat chargé du Commerce, de l'artisanat, des PME, du tourisme, des services et de la consommation

16h30 : Point presse